

Hogares Médicos Centrados en el Paciente y usted

Ya sea que esté tratando de mejorar su salud o de permanecer saludable, necesitará la mejor atención. Es por eso que la familia CareFirst BlueCross BlueShield de planes de salud ha creado un programa para mejorar la calidad de la atención de la salud y para evitar el lento incremento de los costos de salud con el tiempo.

Nuestro Programa de Hogares Médicos Centrados en el Paciente (Patient-Centered Medical Home, PCMH) se centra en la relación entre usted y su proveedor de atención primaria (primary care provider, PCP), ya sea un médico o un enfermero profesional. Está diseñado para brindar a su PCP un panorama más completo de sus necesidades de salud y de la atención que recibe de otros proveedores. Como líder de su equipo de atención médica, su PCP podrá utilizar esta información para manejar y coordinar mejor su atención, lo que es la clave para una mejor salud.

Tratamiento de su salud general

Con el Programa PCMH de CareFirst, ya sea que vaya al PCP por atención preventiva o porque necesita más atención, su PCP deberá:

- coordinar su atención con todos sus proveedores de atención médica, incluso especialistas, laboratorios, farmacias y centros de salud mental a fin de ayudarlo a obtener acceso a la atención más adecuada disponible y en los lugares más económicos y a recibir dicha atención;
- identificar y abordar cualquier impacto que la atención que reciba por una afección médica particular pueda tener sobre otras afecciones;
- revisar todas los medicamentos que toma y las posibles interacciones farmacológicas;
- revisar sus registros de salud para verificar que no haya pruebas o servicios duplicados ya ordenados o realizados por otro proveedor.



El PCMH se enfoca en la relación entre usted y su PCP.

Nota: Los médicos y demás proveedores médicos son proveedores independientes que toman sus propias decisiones médicas y no son empleados de CareFirst BlueCross BlueShield ni de CareFirst BlueChoice.

Si tiene una enfermedad crónica, o si corre riesgo de contraer una, su PCP podrá:

- crear un plan de atención basado en sus necesidades médicas y con actividades de seguimiento específicas para ayudarlo a manejar su salud;
- darle acceso a un coordinador de la atención, que sea también un enfermero diplomado, para que cuente con el apoyo que necesita, le responda sus preguntas y le brinde información sobre su atención.

Atención adicional para ciertos problemas de salud

Cuando participa en el PCMH, su PCP realizará acciones específicas para coordinar y manejar su atención. Si tiene ciertos problemas de salud, su PCP creará un registro en línea de sus necesidades de salud con actividades específicas de seguimiento.

Su coordinador de atención, un enfermero diplomado, deberá hacer lo siguiente:

- Asistir a su PCP coordinando su atención y respondiendo sus preguntas.
- Hacerle un seguimiento para asegurarse de que no tenga ningún inconveniente en seguir un plan de tratamiento. Por ejemplo, si tiene diabetes, su coordinador de atención puede ayudarlo a dar distintos pasos para entender mejor y controlar su enfermedad.
- Asistirlo para que obtenga los servicios y equipos necesarios para manejar su afección médica.